Messidor Centre

Multidisciplinary care for head and neck disorders

Les pathologies de la tête et du cou

Sont prises en charge de manière globale et multidisciplinaire en un lieu unique

Nathalie Marchal discovers that the Messidor Head and Neck Centre has the enormous advantage of grouping many specialists – doctors, surgeons, therapists and paramedics – who treat head and neck disorders under one roof.

20 - HEALTHY by Together

L'Espace Tête et Cou présente l'énorme avantage de regrouper en son seinl'ensemble des spécialistes médecins, chirurgiens, thérapeutes et paramédicaux – qui traitent et soignent tous les problèmes liés à la zone de la tête et du cou.

Photos © Luc Viatour



This is a unique place where medical history, clinical and complementary examinations, diagnosis and complete treatment management are conducted with a globalized approach to care. The starting point is an appointment, based on which, where possible in a 'one stop shop', the full treatment of the complaint is managed and organized. To do this, the Head and Neck Centre has several care 'cells', whose purpose is to place the patient at the centre of an interconnected network of specialists.

It is worth noting that some of these cells are unique to Brussels, such as the one dealing with dizziness or seasickness using a platform with a 3D camera. Another, which focuses on the treatment of burnout or pain, involves between four and seven complementary therapists working together in a true cooperative spirit and meeting regularly to communicate and validate treatment monitoring. With this approach, there is no need to run around town to find ad hoc specialists and have to explain your problem each time. It is significant that many of the problems related to this sphere of medicine connect the mind and body, and so they include not only organic aspects, but also psychological.

Professionalism and efficiency

It is all about being professional and efficient. Everything is organized so that processing conditions for treatment are managed optimally, with the very latest medical equipment and ultra-modern communication equipment. For an ORL intervention, for example, the patient can check out comprehensive information on the Head and Neck Centre's website and follow the treatment unfolding 'live'.

Local anaesthetic

A big plus for patients at the Head and Neck Centre is that many treatments are supported on an outpatient basis and under local anaesthesia or under hypnosis. Laser surgery combined with the endoscope or radio frequency for the treatment of snoring allows patients to be treated without hospitalization. In lieu unique, donc, où anamnèse, examens cliniques et complémentaires, diagnostic et gestion complète des traitements sont menés dans une optique de soins globalisés. Le point de départ ? Un rendez-vous, sur base duquel, si possible en « one shot », la prise en charge complète de la plainte est gérée et organisée. Pour ce faire, l'Espace Tête et Cou est structuré suivant plusieurs « cellules » de soins, dont la spécificité est de placer le patient au centre d'un réseau interconnecté de spécialistes. A noter que certaines de ces cellules sont uniques à Bruxelles, comme celle qui traite le vertige ou le mal de mer via une plate-forme avec caméra en 3D, et que d'autres, concernant notamment le burn-out ou le traitement de la douleur, font intervenir entre 4 et 7 thérapeutes complémentaires qui agissent en synergie et dans un esprit de réelle collégialité, se réunissant régulièrement pour communiquer entre eux et valider le suivi des traitements. Nul besoin dès lors, grâce à cette approche, de devoir courir la ville pour trouver le ou les spécialistes ad hoc et recommencer à chaque fois à expliquer son dossier. Quand on sait que bon nombre de problèmes liés à cette sphère qui relie le corps et l'esprit incluent des composantes non seulement organiques, mais aussi psychologiques, c'est une dimension non négligeable.

Professionnalisme et efficacité

Car c'est bien de cela qu'il est question, tout étant organisé pour que les conditions de traitement soient gérées de manière optimale : équipements médicaux de toute dernière génération et moyens de communication hyper modernes en témoignent. Pour une intervention ORL, par exemple, le patient aura bénéficié d'une information très complète sur le site de l'Espace Tête et Cou, et pourra en suivre le déroulement « live » enregistré sur écran.

Anesthésie locale

De nombreux traitements sont pris en charge de manière ambulatoire et sous anesthésie locale - ou sous hypnose - à l'Espace Tête et Cou, ce qui est également très appréciable pour les patients. Les interventions au laser, combinées à l'endoscope ou à la radiofréquence pour le traitement du ronflement, permettent de fait d'éviter une hospitalisation.